

AVISO DE PRIVACIDAD RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES

“Coltomoney, S.A. de C.V.” (en adelante **“COLTOMONEY”**) con domicilio en calle Poniente 134, número 470, colonia Nueva Industrial Vallejo, delegación Gustavo A. Madero, C.P. 07700, Ciudad de México, tiene la convicción de proteger la información personal proporcionada por sus Clientes (en adelante **“Datos Personales”**) cuando sean recabados a través del servicio PAGOFON con sitio de Internet www.pagofon.net (en adelante el “Sitio Web”), medios electrónicos y/o vía telefónica (en adelante **“Otros Medios”**).

CLIENTES

COLTOMONEY podrá solicitar y/o recabar a través del Sitio Web y Otros Medios, Datos Personales de los Clientes para los fines abajo señalados; así como para dar cumplimiento con disposiciones legales que así lo requieran, o bien, cuando sea solicitado por autoridades competentes. COLTOMONEY y/o cualquier tercero que llegue a intervenir en cualquier fase del Tratamiento de Datos Personales, guardará confidencialidad respecto de éstos cuando tengan dicho carácter, conforme a las disposiciones legales establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante LFPDPPP) aplicable en los Estados Unidos Mexicanos.

Los Datos Personales que los Clientes proporcionen al momento de su ingreso y/o registro al Sitio Web tienen como finalidad:

- (i) dar de alta una cuenta en el servicio de billetera móvil PAGOFON;
- (ii) para cobro de remesas nacionales sin necesitar estar activo en la billetera móvil PAGOFON;
- (iii) así como generar bases de datos que se utilizarán para verificación de los mismos.

DATOS PERSONALES POR RECABAR PARA PERSONA FÍSICA:

Los Datos Personales que se solicitan al Cliente para abrir su BILLETERA MÓVIL son:

- Apellido paterno, apellido materno y nombre o nombres sin abreviaturas
- Género
- Fecha de nacimiento
- Entidad Federativa de nacimiento
- País de nacimiento
- Nacionalidad
- Clave Única de Registro de Población (CURP)
- Clave de elector, en su caso.
- Número de celular
- Ocupación, profesión, actividad o giro de negocio al que se dedica el Cliente

- Dirección de correo electrónico

- Domicilio particular compuesto por la calle, avenida o vía de que se trate, debidamente especificada; número exterior y, en su caso, interior; colonia o urbanización; alcaldía, delegación, municipio o demarcación política similar que corresponda, en su caso; ciudad o población, entidad federativa, estado, provincia, departamento o demarcación política similar que corresponda, en su caso; código postal y país
- Firma autógrafa digitalizada.

DOCUMENTOS REQUERIDOS PARA PERSONA FÍSICA:

- Identificación personal oficial vigente (INE/IFE)
- Comprobante de domicilio con vigencia no mayor a tres meses (recibo de CFE o recibo de teléfono fijo)

DATOS POR RECABAR PARA PERSONA MORAL:

- Denominación o razón social,
- Giro mercantil, actividad u objeto social,
- Nacionalidad,
- Clave del Registro Federal de Contribuyentes con homoclave,
- Número de serie de la Firma Electrónica Avanzada,
- Domicilio particular compuesto por la calle, avenida o vía de que se trate, debidamente especificada; número exterior y, en su caso, interior; colonia o urbanización; alcaldía, delegación, municipio o demarcación política similar que corresponda, en su caso; ciudad o población, entidad federativa, estado, provincia, departamento o demarcación política similar que corresponda, en su caso; código postal y país,
- Número telefónico del domicilio,
- Dirección de correo electrónico,
- Fecha de constitución,
- Apellido paterno, apellido materno y nombre o nombres del apoderado legal que, con su firma puedan obligar a la persona moral a celebrar la Operación,
- En su caso, número de cuenta o clave bancaria estandarizada (CLABE),
- Firma autógrafa digitalizada del representante legal,

DOCUMENTOS A RECABAR PARA PERSONA MORAL:

- Copia del Acta Constitutiva de la Empresa con el folio del Registro Público de la Propiedad para probar su legal existencia,
- Copia de la identificación oficial vigente (INE/IFE) de su representante legal,

- Comprobante de domicilio con vigencia no mayor a dos meses (recibo de CFE o recibo de teléfono fijo),
- Copia de los poderes del representante legal,

El Cliente no podrá acceder a los servicios para los que se requieren sus datos o documentos cuando estos no sean proporcionados.

MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

COLTOMONEY cuenta con medidas físicas, técnicas y administrativas de seguridad para la protección de Datos Personales proporcionados por los Clientes. Sin detrimento de lo señalado en el apartado de Consentimiento, COLTOMONEY tomará las acciones, medidas y previsiones especiales que considere necesarias a fin de salvaguardar el derecho a la protección de Datos Personales.

COLTOMONEY cumple con las directrices de la LFPDPPP vigente; asimismo, vela por garantizar un uso y tratamiento correcto de los datos personales del Cliente. En el formato de recabo de datos de carácter personal, Coltomoney le hará saber al Cliente de la existencia y aceptación de las condiciones particulares del tratamiento de sus datos en cada caso, informándole de la responsabilidad del expediente creado, la dirección del Responsable, la posibilidad de ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO), la finalidad del tratamiento y las comunicaciones de datos a terceros en su caso.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

COLTOMONEY podrá revelar, divulgar y/o transferir dentro y fuera del país los Datos Personales proporcionados por los Clientes a sus empresas filiales, subsidiarias y/o relacionadas, así como para dar cumplimiento con disposiciones legales que así lo requieran, o bien cuando sea solicitado por autoridades competentes.

De igual forma podrá revelar, divulgar y/o transferir dentro y fuera del país los Datos Personales a proveedores, patrocinadores, publicistas, contratistas y/o socios para fines comerciales, como proporcionar datos estadísticos a anunciantes potenciales, enviar publicidad a los Clientes de acuerdo con sus intereses específicos y conducir investigaciones de mercado. Los terceros que reciban la información relacionada con los Datos Personales de los Clientes están obligados a cumplir con lo previsto en este Aviso de Privacidad, en los Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web y de la Aplicación, así como en lo señalado por la legislación aplicable en los Estados Unidos Mexicanos.

El Cliente titular de los Datos Personales acepta y otorga su consentimiento a la transferencia de los mismos en términos de lo descrito en el presente Aviso de Privacidad al momento de registrarse.

DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES

El Titular de datos personales, es decir, la persona física o moral a la cual se refiere la información personal y/o personal sensible, puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos ARCO) respecto de sus datos personales. Asimismo, dicho Titular puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales y revocar el consentimiento que haya otorgado para el tratamiento de su información personal (siempre y cuando el tratamiento que se lleve a cabo con los datos personales no sea necesario o que resulte de una relación jurídica).

El ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO no impide el ejercicio de otro. Para ello el Titular o su representante legal podrán solicitar un formato de ejercicio de Derechos ARCO a la dirección de correo electrónico datos.personales@pagofon.net, (en adelante el "Formato de derechos ARCO"). Dicho Formato de derechos ARCO se deberá llenar, firmar y devolver a la misma dirección de correo electrónico acompañado de la documentación escaneada y legible que más adelante se señala; misma que deberá enviarse para su evaluación, con objeto de que el Responsable pueda autenticar la identidad de Titular que requiera ejercer sus derechos ARCO:

- Identificación oficial vigente del Usuario será válido alguno de los siguientes documentos: Identificación oficial (INE/IFE).
- En los casos en que el Titular ejerza sus Derechos ARCO a través de un representante legal, además de acreditar la identidad de ambos (Titular y el Representante legal), se deberá enviar a la citada dirección de correo, una copia legible del poder notarial otorgado al representante legal, o en su caso carta poder firmada ante dos testigos o declaración en comparecencia del Titular por el cual se otorgan facultades para llevar a cabo este trámite ante el Responsable.
- En caso de que se quiera ejercer el derecho de rectificación, el Titular o su representante legal deberán enviar a la dirección de correo: **datos.personales@pagofon.net** la documentación que sustente su petición. El Responsable comunicará al Titular en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados desde la fecha en que reciban en el correo electrónico la respuesta a su solicitud de derechos ARCO. Si la solicitud presentada al Responsable resulta procedente y éste recibe del Titular o su representante legal la documentación que acredite su petición, el resultado de la resolución se hará efectivo dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta. El Responsable podrá ampliar este plazo hasta por 20 (veinte) días hábiles adicionales, cuando el caso lo amerite, previa notificación de dicha situación al Titular. La resolución adoptada por el Responsable será comunicada al Titular a través de uno de los canales que el mismo elija; los cuales se mencionan en el Formato de derechos ARCO enviados al Responsable por correo electrónico. En los casos en que el Titular desee revocar la autorización otorgada al Responsable respecto de los Datos Personales proporcionados, deberá realizar la solicitud correspondiente en los mismos términos

establecidos en el presente AVISO DE PRIVACIDAD para ejercer sus derechos ARCO. La entrega de los Datos Personales será gratuita previa acreditación de su identidad ante el Responsable. Por excepción, en aquellos casos en los que, derivado de la solicitud particular del Titular se generen para el Responsable gastos justificados de envío y en su caso, costos por la reproducción o por la generación de copias u otros formatos que tengan como motivo atender la solicitud del Titular; el Titular deberá abonar, en los casos en que lo amerite, dichos gastos al Responsable, situación que se informará al Titular por el Responsable previa la entrega de datos. Si el Titular, por sí mismo, o por medio de un representante legal, reitera su solicitud de Datos Personales en un periodo menor a doce meses contados a partir de la última entrega de información, el Responsable podrá solicitar al Titular o su representante legal, el pago de los costos de reimpresión de dicha información los cuales no serán por ningún motivo mayores a tres días de Salario Mínimo General vigente en la Ciudad de México. En caso de que existan modificaciones sustanciales al presente AVISO DE PRIVACIDAD que motiven nuevas consultas, no procederá el cobro de reimpressiones a que se refiere este párrafo. En aquellos casos en los que el Titular desee ejercer el derecho de Acceso a sus Datos Personales, la información solicitada será proporcionada a través del medio que éste haya elegido en el Formato de derechos ARCO. En el supuesto en el que el Responsable no cuente con Datos Personales del Titular solicitante, se le informará por los medios a través de los cuáles realizó su solicitud. Para cualquier duda o aclaración respecto del procedimiento y medios para ejercer sus derechos Arco, favor de **enviar un correo a la dirección datos.personales@pagofon.net**

USO DEL PORTAL

El Sitio Web proporciona el acceso a la información de los servicios, programas y/o datos (en adelante, los "Contenidos") en Internet pertenecientes a COLTOMONEY. Por medio del presente documento el Titular asume la responsabilidad del uso del portal. Dicha responsabilidad se extiende al registro necesario para acceder a determinados servicios o contenidos. En dicho registro el Titular será responsable de aportar información veraz y lícita. Como consecuencia de este registro, al Titular se le puede proporcionar una contraseña de la cual será responsable, obligándose a hacer un uso responsable y confidencial de la misma. El Titular se obliga a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios que el Sitio Web ofrece a través de su portal, por lo que se obliga a **NO EMPLEARLOS**, de manera enunciativa más no limitativa, para:

- (i) incurrir en actividades ilícitas, ilegales y/o contrarias a la buena fe y al orden público;
- (ii) difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico-ilegal, de apología al terrorismo o atentatorio contra los derechos humanos;
- (iii) provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de COLTOMONEY, de sus proveedores o de terceras personas, introducir o difundir en el sistema virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o

lógicos que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados; e

- (iv) intentar acceder y, en su caso, utilizar las cuentas de correo electrónico de otros Titulares, así como modificar o manipular sus mensajes. COLTOMONEY no es ni será responsable de las opiniones vertidas por los Titulares a través de los foros, chats, u otras herramientas de participación del Sitio Web.

EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD DEL SITIO WEB

El Sitio Web podría contener hipervínculos o hipertextos "links", banners, botones y/o herramientas de búsquedas en la "World Wide Web" que, al ser utilizados por los Titulares, los transportarán a otros portales o sitios de Internet que podrían ser propiedad de terceros. Los Datos Personales que los Titulares llegaren a proporcionar a través de estos portales o sitios de Internet, no se encuentran contemplados ni protegidos por este Aviso de Privacidad y su tratamiento no es responsabilidad de COLTOMONEY. Recomendamos a los Titulares verificar los Avisos de Privacidad desplegados y aplicables a estos portales y sitios de Internet.

COLTOMONEY no se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran ocasionar, a título enunciativo: errores u omisiones en los contenidos, falta de disponibilidad del portal o la transmisión de virus, programas maliciosos o lesivos en los contenidos, a pesar de haber adoptado todas las medidas tecnológicas necesarias para evitarlo.

PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL:

COLTOMONEY por sí o como cesionaria, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de www.pagofon.net, así como de los elementos contenidos en la misma a título enunciativo: imágenes, sonido, audio, vídeo, software o textos; marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, selección de materiales usados, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, etc., o bien de sus licenciantes. Todos los derechos reservados. En virtud de lo preceptuado por los artículos 17 de la Ley Federal del Derecho de Autor, así como por el artículo 32, fracción I, de la Ley de la Propiedad Industrial, vigentes en México, quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida la modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de este Sitio Web, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico sin la autorización por escrito de COLTOMONEY. El Titular se compromete a respetar los derechos de Propiedad Intelectual de los que COLTOMONEY es titular. El Titular de los datos, podrá visualizar los elementos del Sitio Web y la Aplicación, e incluso imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en el disco duro de su computadora o en cualquier otro dispositivo físico siempre y cuando sea, única y exclusivamente para su uso personal y privado. El Titular deberá abstenerse de suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad que estuviera instalado en el Sitio Web de COLTOMONEY.

COOKIES Y WEB BEACONS

Con el objetivo de mejorar la experiencia de sus Titulares en el Sitio Web, éste podrá utilizar "cookies". Para efectos del presente Aviso de Privacidad el término "cookies" se identificará como los archivos de texto de información que un sitio web transfiere al disco duro de la computadora de los Titulares con el objeto de almacenar ciertos registros y preferencias. El Sitio Web puede utilizar "cookies" para mejor entendimiento de la interacción de los Titulares con el Sitio Web y los servicios que se proporcionan. El Sitio Web puede permitir publicidad o funciones de terceros que envíen "cookies" a las computadoras de los Titulares. Mediante el uso de "cookies" no se identifica personalmente a los Titulares, únicamente a sus computadoras.

Por su parte las "web beacons" son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico que pueden ser utilizadas para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del Titular, horario de navegación, duración del tiempo de interacción en el Sitio Web, secciones consultadas, páginas de Internet accedidas previo a nuestro Sitio Web y el tipo de navegador utilizado.

Los Titulares podrán cambiar sus opciones a través de sus equipos de cómputo y/o navegadores para dejar de aceptar "cookies" y/o "web beacons" o bien confirmar si aceptan o no las mismas.

DATOS PERSONALES SENSIBLES

COLTOMONEY no recaba datos personales sensibles.

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

COLTOMONEY se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el contenido del presente Aviso de Privacidad. Cualquier cambio en el mismo, le será informado a sus Titulares a través del Sitio Web y Aplicación. Una vez que se publique el Aviso de Privacidad en el Sitio Web y Aplicación, éste entrará en vigor automáticamente.

EN CUMPLIMIENTO A LO DISPUESTO EN LA OCTAVA DISPOSICIÓN TRANSITORIA DE LA LEY PARA REGULAR LAS INSTITUCIONES DE TECNOLOGÍA FINANCIERA SE INFORMA QUE ACTUALMENTE SE REALIZAN LAS ACTIVIDADES PARA CONSOLIDARNOS COMO ENTIDAD REGULADA ANTE LAS AUTORIDADES COMPETENTES.

La última fecha de actualización del presente aviso es el día 24 de septiembre de 2018.

NOMBRE Y FIRMA